

Políticas de instalación de los servicios

1. La instalación del servicio de Internet de UAY estará sujeta a disponibilidad de cobertura en el lugar, así como a la aprobación del cliente respecto del espacio, equipo, alturas, antenas, torres, mástiles o lo que se deba instalar en su domicilio para garantizar el correcto funcionamiento del servicio.
2. Las instalaciones se llevarán a cabo en días y horarios de oficina, siempre y cuando las condiciones climáticas lo permitan.
3. Cuando el cliente necesite algún servicio especial además al de recepción de Internet tales como configuración de ruteadores, administración de servicios digitales, videocámaras, cableado estructurado, distribución de red inalámbrica, etc. tendrán costo adicional al de instalación común de Internet.