

Procedimientos de contratación:

1. El cliente podrá solicitar información sobre el servicio de Internet y la cobertura con la que contamos por los medios telefónicos o digitales publicitados en este sitio o en medios externos.
2. El técnico de UAY solicitará al cliente una visita domiciliaria para realizar el estudio de vista y determinar el alcance en Mbps que pudiera ofrecer, así como los costos mensuales y de instalación.
3. Si el cliente aceptara las condiciones, se le programará cita para su instalación.
4. Los requisitos para la contratación son los siguientes:
 - Que el domicilio del cliente se encuentre dentro del área de cobertura del servicio.
 - Que el cliente nos otorgue sus datos personales (nombre, dirección, correo electrónico, teléfono fijo y celular y datos para facturación) para poder ingresarlo en nuestro sistema.
 - Que firme el contrato base con la empresa.
 - Que firme la carta responsiva para resguardo del equipo instalado en su domicilio durante el tiempo que desee continuar con nuestro servicio.
 - Que el cliente acepte y liquide el costo de instalación, así como el costo mensual del servicio.